

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	14	0	・ちょっと狭い印象です。 ・もう少し広いと良いと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	6	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	12	0	・設備などどうなっているのかはよく分かりません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、サービスが行われているか	32	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	0	0	・色々なゲームやお出掛け、実験、工作楽しそうです。 ・毎回違うイベントを用意して頂いて、本人もとても楽しんでいることと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	20	6	・色々交流イベントなど出来たら楽しそうですね。 ・つむぐ以外の児童との交流は聞いたことがないです。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	2	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	0	0	・子どもからの発信が少ないので、連絡帳や送迎時の会話で様子が見えると安心できます。 ・前向きになれるようサポートして頂き、やってみようとする力が少しずつついてきている気がします。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	2	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	7	0	・施設見学等もあるとうれしいです。 ・丁寧に情報を伝えて頂き、有難いです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	7	0	・実際は苦情を出すような場面は一切なく、よく面倒見てくれているので、苦情対応についてはよくわからない。 ・苦情について、そのようなことがないのでわからない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	2	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	0	0	・LINEの活用をお願いします。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	31	1	0	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	7	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	6	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	32	0	0	・いつも楽しく通わせて頂いています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	32	0	0	・通所も6年となり、スタッフやお友達とも慣れているので本人もくつろげる場所のようで楽しく通っています ・色々な体験が出来るようプログラムが組まれていて、とても満足しています。 ・子どももつむぐさんが大好きで楽しみにしています。