

## 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			
	②	職員の配置数は適切であるか		○		十分な人数を配置しているが、余裕がある人数を目標にしたい。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			現時点では車いす等使用する利用者がいないが、もし利用する場合、機の配置やトイレ等は検討が必要。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○			定期的にミーティングを行い、確認し合っている。より多くの参加者が増えると良い。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			ホームページにて行っている。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○		外部講師からは意見を頂戴しているが、第三者評価は行えていない。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			外部の講習・研修等には積極的に参加できるようにしている。毎月の研修にも参加を促している。
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			担当スタッフが集まり、フィードバックと企画等話し合いを行っている。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			様々なプログラムを毎月更新して行き、利用者の成長・要望に合わせて改善している。曜日の固定化をもう少し柔軟に行うとさらに良いと思う。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			その時々状況に柔軟に対応するようにしている。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			出勤時間に差がある為、個々で声をかけるようにしている。
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			口頭のみでの伝達だけでなく、紙面での伝達でより改善されるので、文字ベースの記録はもう少し増やして良いと思う。	
⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○				

	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	○		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○		あまり機会がないが、開催される場合には適任者が参加している。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○		適宜対応して確認をしている。
	22	医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		○	現在、今までも受け入れたことがなく、今後も受け入れ予定はないので体制は整えていない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		○	情報共有するよう努めているが、まだ不十分なところがある。支援計画の写しを頂いたり、保護者経由で聞くことが多いので繋がりを作っていききたい。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		○	一昨年度、初めて卒業生を送り出したが、他のデイと併用したり、コロナ禍で面談に同行することが出来なかった為、保護者に間に入ってもらう形ですすめた。今年度は卒業生がいない為、今後はさらに関係を築けるようにしていきたい。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		○	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○	近くの公園で遊ぶ際や児童館で、一緒に遊ぶことがある程度。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		○	積極的には参加できていない。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○		連絡帳や送迎時に話をするようにしている。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		○	保護者の方を呼ぶ機会がコロナ禍で少なくなり、やっと年2回の保護者会を開催できるようになったので、今後はさらに機会を増やしたい。また、スタッフにも行ってほしいとの声もあるため検討していきたい。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○		毎年保護者会を開催している。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○		即日対応できるように努めている。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○		毎月、お便りを配信している。
	35	個人情報に十分注意しているか	○		

	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○		
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○	昨年度初めて講演会を開催できたので、地域の方に今後もより多く知ってもらえるようにしたい。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○		各マニュアルを作成し、目の付く場所に置き、周知している。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○		年に2回行っている。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○		
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○		
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○		
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○		